

## Informationsrechte als Betroffener

Als Kunde dieser Apotheke unterrichten wir Sie hiermit über ihre Rechte als Kunde dieser Apotheke zur Erhebung und Verarbeitung von Daten.

- 1.) Als Kundenkarteninhaber haben wir Ihr Einverständnis erhalten, Daten zu Ihrer Person zu speichern. Die von Ihnen an uns bereitgestellten Daten werden nur in unserem Haus gespeichert. Zusätzlich werden auftragsbezogene Daten als Datensatz mit Ihren persönlichen Daten verknüpft. Diese Daten werden in unserem Haus archiviert und stehen auf elektronischen Datenträgern zur Verfügung.
- 2.) Sie haben jederzeit das Recht ihre eigenen Daten einzusehen und sich über den Datenumfang zu informieren. **Sie haben das Recht auf Löschung, auf Widerruf der Nutzung und auf Änderung der Daten. Wenden Sie sich in diesem Fall SCHRIFTLICH an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten.** Wir werden die Löschung mit dem nächsten Turnus vornehmen und Ihnen eine Löschanzeige zur Verfügung stellen. Bitte machen Sie sich bewusst, dass die Daten dann nicht mehr reproduzierbar sind: Es ist NICHT möglich, nachträglich Quittungen oder Belege für Sie zu erzeugen.
- 3.) Sollten Sie Mitglied einer gesetzlichen Krankenversicherung sein, willigen Sie bei Übergabe einer Verordnung ein, dass die Verordnung nach Belieferung bis zur Abholung in unserem Haus eingelagert wird. Ein unbefugter Zugriff durch Dritte ist weitgehend erschwert – ein völliger Ausschluss, dass – beispielsweise im Falle eines schweren Raubs - personenbezogene Daten durch fremde Dritte entwendet werden, können wir allerdings nicht abgeben.
- 4.) Als Mitglied einer gesetzlichen Krankenversicherung werden eingelöste Rezepte gemäß den regulatorischen Anforderungen aus den Arzneimittellieferverträgen an verarbeitende Betriebe (= Rechenzentren) physisch übermittelt. Ebendiese Betriebe stellen auftragsbezogene maschinenlesbare Datensätze gemäß SGB V §300 für die Verrechnung mit Ihrer Krankenkasse her. Im Zuge unserer Qualitätssicherung haben wir seit jeher auf Ihre Belange als Betroffene geachtet und die Dienstleister auch auf § 203 StGB hingewiesen; durch vertragliche Gestaltung dringen wir auf ein hohes Informationssicherheitsniveau und regelmäßige Überprüfung hinsichtlich interner Verfahrensvorschriften.
- 5.) Unabhängig davon werden bei der Abgabe von dokumentationspflichtigen Arzneimitteln personenbezogene Daten in unserem Haus in beleghafter bzw. elektronischer Form erfasst. In Abhängigkeit von der Rechtsgrundlage der Dokumentationspflicht, setzen wir Sie hiermit in Kenntnis, dass ebendiese Aufbewahrungspflicht bis zu 30 Jahre betragen kann. **Sie haben in diesen Fällen kein Recht auf Löschung !**
- 6.) Bei ihrer ggf. elektronischen Übermittlung von Daten an uns ( bspw. E-Mail / Anhänge / Telefax ) können wir nicht ausschließen, dass fremde Dritte mittels Datenduplizierung dahingehend die Übertragung manipulieren, dass ihre übermittelten Daten ohne unser Wissen **vor** der Ankunft in unserem Haus verarbeitet wurden. Es ist uns nicht möglich diese Manipulation zu erkennen, nachzuweisen oder gar zu unterbinden. Ab der vollständigen physischen Übertragung in unserem Haus sind durch Firewall-Lösungen und Sicherheitskonzepte Manipulationen weitestgehend erschwert. Unabhängig davon, werden wir gemäß den Archivierungspflichten aus der AO bzw. GoBD Daten – auch personenbezogener Art, wie Name und E-Mail Adresse - archivieren.
- 7.) Bei der Beratung in unseren Geschäftsräumen wird der Eingangsbereich und die Offizin via Video überwacht. Aufgenommen werden nur Bild- und keine Toninformationen. Die Daten werden für die Dauer von bis zu 72 Stunden in unserem Haus lokal gespeichert und in einem revolvierenden Verfahren überschrieben. Eine weitergehende Datenverarbeitung wie etwa Gesichtserkennung wird von uns nicht durchgeführt.
- 8.) Versand: Für den Fall, dass Sie Arzneimittel im Rahmen unserer Versandtätigkeit gemäß § 11a ApoG beziehen, willigen Sie mit Vertragsabschluss ein, dass wir zur Umsetzung der Vorgaben aus §11a (3) ApoG einen Frachtführer einsetzen, der zur Übermittlung der Waren Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Wohnort ) erhält und speichert. Nicht übermittelt werden dem Frachtführer Angaben zu Art und Umfang der versendeten Waren.
- 9.) Sollten Unklarheiten bestehen, oder möchten Sie Ihre Rechte wahrnehmen wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte bzw. bei Beschwerden direkt an die Überwachungsbehörde:

Dagmar Schlüter  
Fachinformatikerin für Systemintegration  
Charlottenstr.10  
16548 Glienicke  
mail: [datenschutz@vita-apotheke.de](mailto:datenschutz@vita-apotheke.de)

Landesbeauftragte für den Datenschutz Brandenburg  
**Dagmar Hartge**  
Stahnsdorfer Damm 77  
14532 Kleinmachnow  
mail: [Poststelle@LDA.Brandenburg.de](mailto:Poststelle@LDA.Brandenburg.de)